

Débito



Tarjeta de Débito de Caja SMG



TARJETA DE DÉBITO SMG

Junto con nuestra red de Cajeros Automáticos, una manera sencilla de servirle las 24 horas del día, los 365 días del año.

La Tarjeta de Débito es un medio fácil para disponer de dinero en efectivo, hacer el pago de servicios y realizar su compras en comercios.

La tarjeta está ligada a su CUENTA CORRIENTE y la podrá utilizar solo si hay dinero en la cuenta(figura 7).



Figura 7

Para poder utilizar la Tarjeta SMG:

- 1.- Una vez que el ejecutivo financiero le haya entregado su Tarjeta de Débito, Usted debe firmarla para poder proceder a ACTIVARLA; el ejecutivo le ayudará en este proceso.
- 2.- Una vez activada, acuda a un Cajero Automático de la Caja SMG S.C. de A.P. de R.L. de C.V para cambiar el NIP provisional que le fue entregado, para poder hacer uso de los servicios de la Tarjeta de Débito Caja SMG.
- 3.- Introduzca y retire su Tarjeta de Débito Caja SMG en la ranura iluminada.
- 4.- Teclee el NIP (Número de Identificación Personal) que le ha sido entregado.
- 5.- Seleccione la opción Cambio de NIP.
- 6.- Teclee el nuevo NIP y su confirmación del mismo.
- 7.- Una vez activada su Tarjeta podrá utilizarla en los Cajeros Automáticos de Caja SMG S.C. de A.P. de R.L. de C.V, cajeros RED y comercios con Terminales Punto de Venta en todo el país.

BENEFICIOS

-Sin comisión en Cajeros Automáticos de Caja SMG S.C. de A.P de R.L. de C.V.

-Su dinero disponible las 24 hrs. los 365 días del año.

-Su Tarjeta de Débito SMG es bienvenida en miles de tiendas y cajeros del sistema RED de México, donde podrá realizar sus compras o retiros de efectivo.

-Caja SMG S.C. de A.P. de R.L. de C.V. le paga el 1.51%* fija anual de rendimientos a la cuenta relacionada con la Tarjeta

-Operaciones rápidas y seguras, sin los riesgos de traer dinero en efectivo.



* **GAT Nominal 1.51 %** Antes de impuestos. Para fines informativos y de comparación.
GAT REAL -1.54% Antes de impuestos. Para fines informativos y de comparación.

La **GAT REAL** es el rendimiento que se obtendría después de descontar la inflación estimada.

REQUISITOS

- Ser socio de Caja SMG S.C. de A.P de R.L. de C.V.
- Contar con su expediente de socio actualizado.
- Solicitar en escritorios, presentando su identificación.

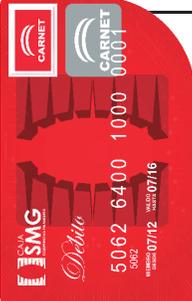
SERVICIOS ADICIONALES:

-Como un complemento para el mejor manejo de sus finanzas personales, Usted puede contratar, sin costo alguno, el servicio de **CajaTEL** y/o **CajaNET**, para llevar el control de su dinero por teléfono o por Internet respectivamente. Para solicitar estos servicios, deberá solicitarlos en su sucursal, asegurarse de que cuenta con su expediente de socio actualizado y presentar una identificación.

-Todas las operaciones de este producto son en moneda nacional y el cual se oferta en todas las sucursales de Caja SMG S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

-Este producto está garantizado hasta por 25 mil UDIS por el fondo de protección.

COMISIONES



CONCEPTO	MONTO POR EVENTO
Reposición de Tarjeta de Debito	\$50.00 + IVA
Reclamo Improcedente por movimiento de tarjeta	\$100.00 + IVA
Reimpresión de Estado de Cuenta	\$15.00 + IVA
Por deposito referenciado menor a \$500.00 Pesos	\$15.00 + IVA

RECOMENDACIONES

- Planifique bien sus movimientos antes de hacer uso de la Tarjeta SMG.
- Memorice su NIP y no lo proporcione a nadie ni lo guarde junto con su Tarjeta.
- Si no va utilizar su tarjeta, consérvela en un lugar seguro.
- No doble, raye, exponga al sol, o a campos magnéticos su Tarjeta.
- Al pagar en un establecimiento con su Tarjeta, no la pierda de vista.
- Cuando le entreguen el voucher (comprobante de pago), verifique que la cantidad impresa sea la misma de su compra.
- Firme su voucher. No permita que le impriman más de un voucher.
- Conserve sus vouchers para confirmar las operaciones que ha realizado con su Tarjeta.

Para reporte de robo o extravío de su Tarjeta SMG o asistencia para resolver cualquier duda sobre la Tarjeta llame al teléfono del Centro de Atención al Socio: 01 800 CAJA SMG (01 800 2252 764).

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS

Domicilio:

Javier Mina No. 14, Colonia Centro, C.P. 48740, El Grullo, Jalisco.

Teléfono:

01 800 CAJA SMG (2252 764)

Correo electrónico:

unidadespecializadasmg@cajasmg.com



**Comisión Nacional para la Protección
y Defensa de los Usuarios de
Servicios Financieros**

Centro de Atención Telefónica: 5340-0999 y 01-800-999-8080

Para solicitar información sobre comisiones para fines informativos y de comparación, ingresa a www.condusef.gob.mx

Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx