

Actíivate



Plan Telefónico Anual
Incluye cada mes:
40 Gb de datos.
1,500 minutos para llamadas.
1,000 mensajes SMS.

Costo del Plan: **\$6,000.00**
Con Subsidio CMT: **\$1,200.00**

Con Actíivate
Presenta 2 socios: **\$600.00**
Presenta 4 socios: **Gratis**

Antes de iniciar el proceso de registro de beneficiarios, es importante que el socio:

1. Valide compatibilidad de su equipo en la siguiente dirección:
<https://cmt-global.org/es/programas/conectividad/compatibilidad>
2. Escanee en formato PDF los siguientes documentos:
 - a. CURP
 - b. Identificación oficial con fotografía
 - c. Comprobante de domicilio
3. Cuente con una dirección de correo electrónico personal.

IMPORTANTE:

Los datos, llamadas y mensajes incluidos en el plan son mensuales y no son acumulables para el siguiente mes. Servicio disponible para las marcas y modelos de dispositivos homologados, es necesario contar con tecnología VoLTE y Banda 28. Aplica para tabletas y celulares inteligentes.

PARA REALIZAR TU REGISTRO COMO BENEFICIARIO Y OBTENER TU PLAN TELEFÓNICO SIGUE ESTOS PASOS.

1.- Registra tus datos

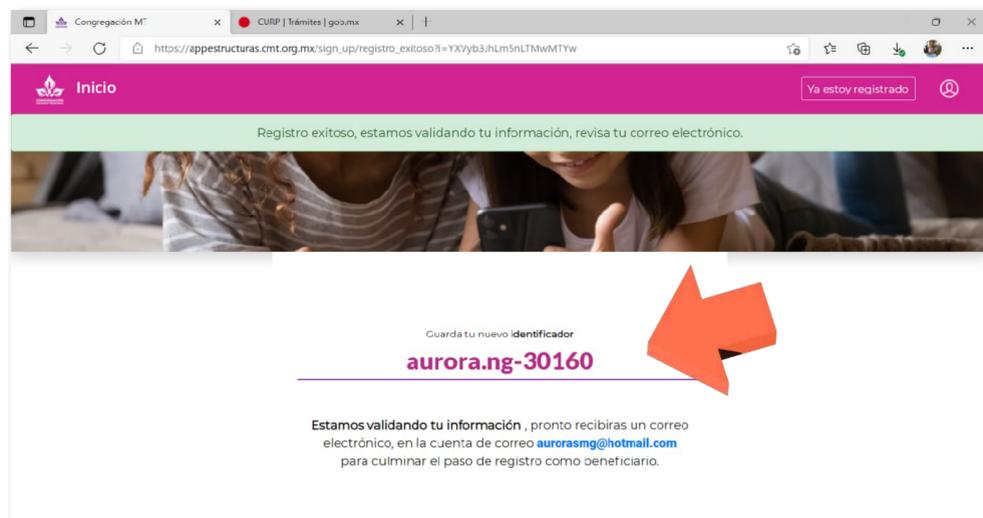
Ingresa a https://apeestructuras.cmt.org.mx/personas/sign_up

- Captura los datos solicitados.
- Adjunta los documentos solicitados (CURP, identificación y comprobante de domicilio).
- Acepta términos y condiciones.



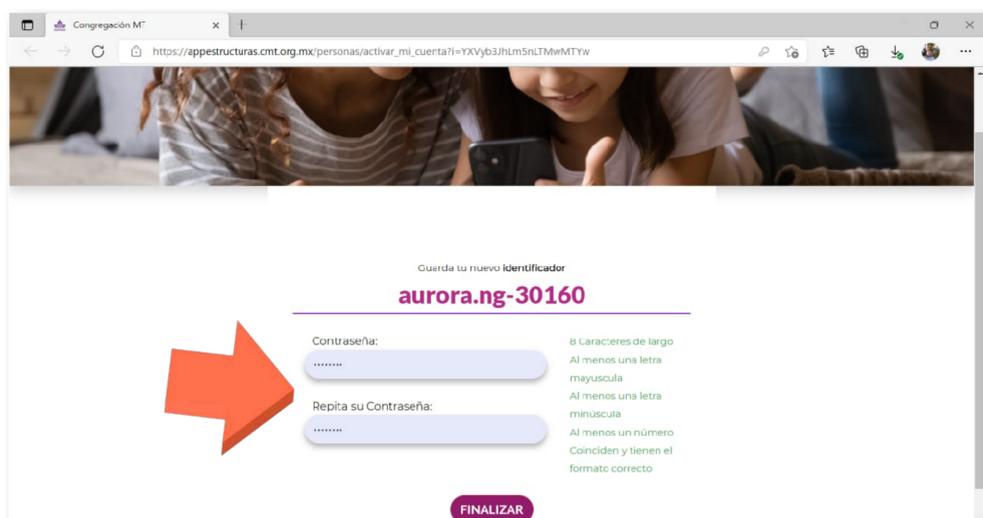
2.- Guarda tu indentificador

Al concluir el registro aparecerá un mensaje de confirmación y el identificador del beneficiario registrado. Guarda tu identificador.



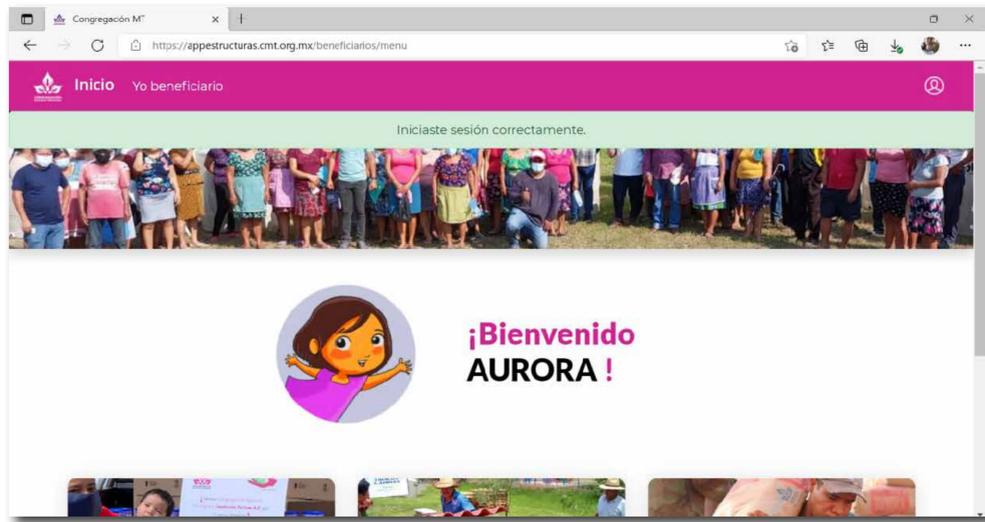
3.- Activa tu registro

Revisa tu correo electrónico y activa tu registro siguiendo las indicaciones; el sistema te pedirá crear una contraseña.



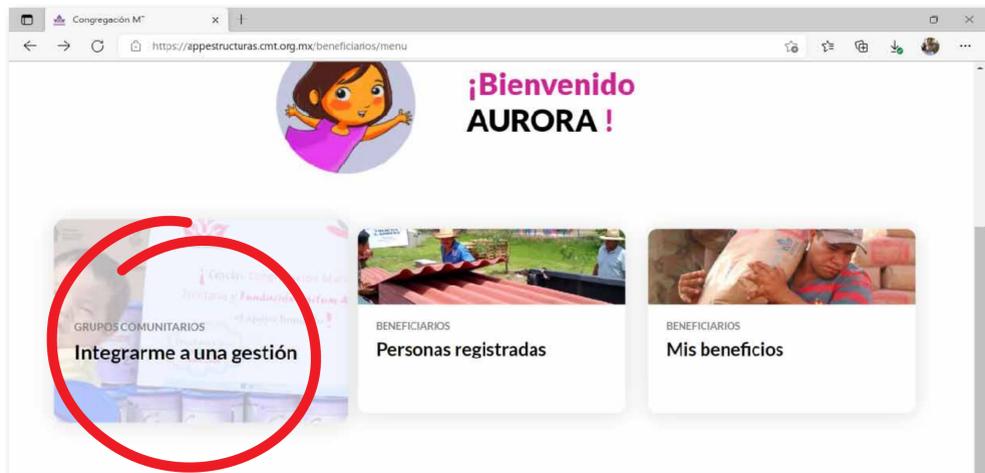
4.- Inicia sesión

Inicia sesión con tu identificador y contraseña.



5.- Intégrate a la gestión

Selecciona la opción **Integrarme a una gestión**.



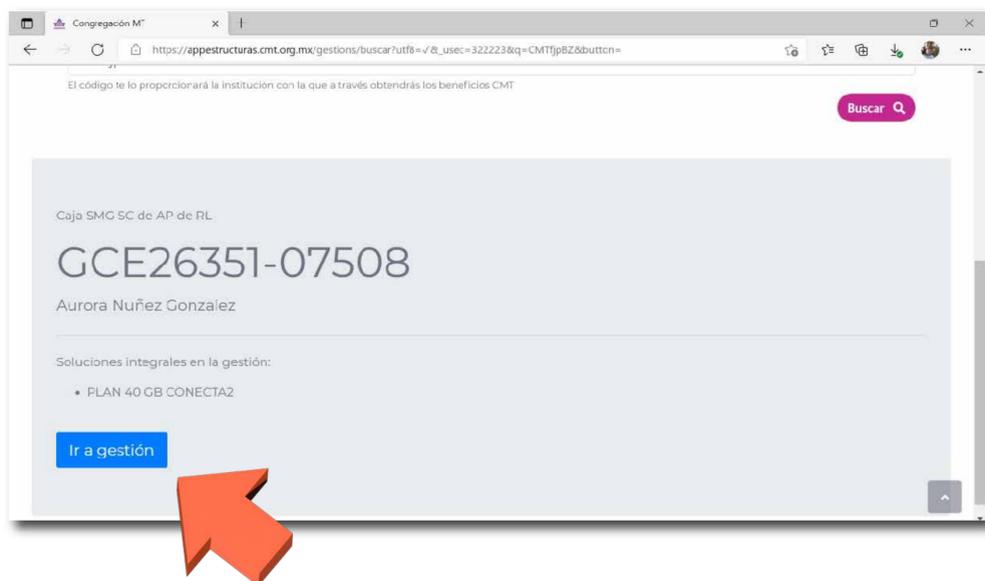
6.- Localiza la gestión

Ingresas el código de la gestión **CMTfjpBZ** y da clic en buscar.



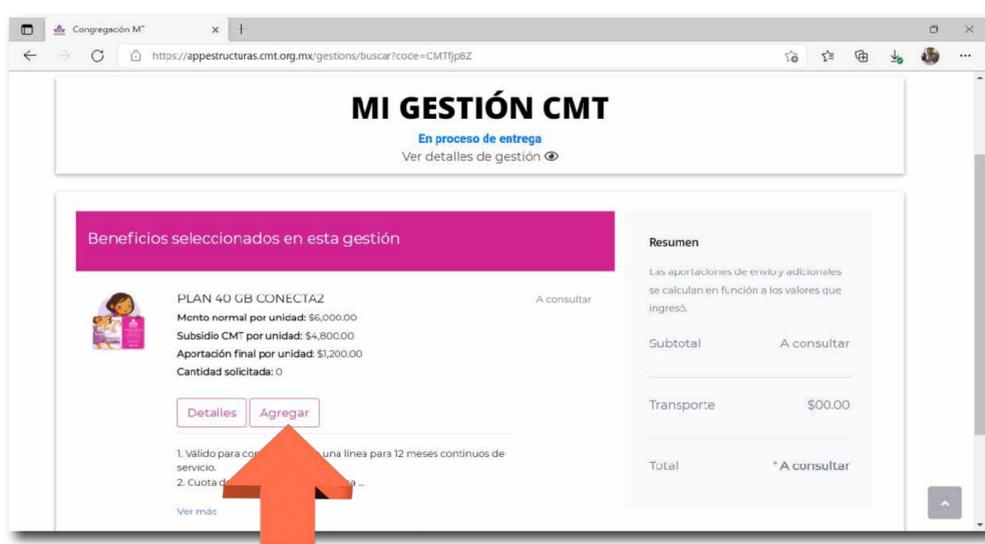
7.- Ve a la gestión

Aparecerán los datos de la gestión **Caja SMG, GCE26351-07508**. Da clic en **Ir a gestión**.



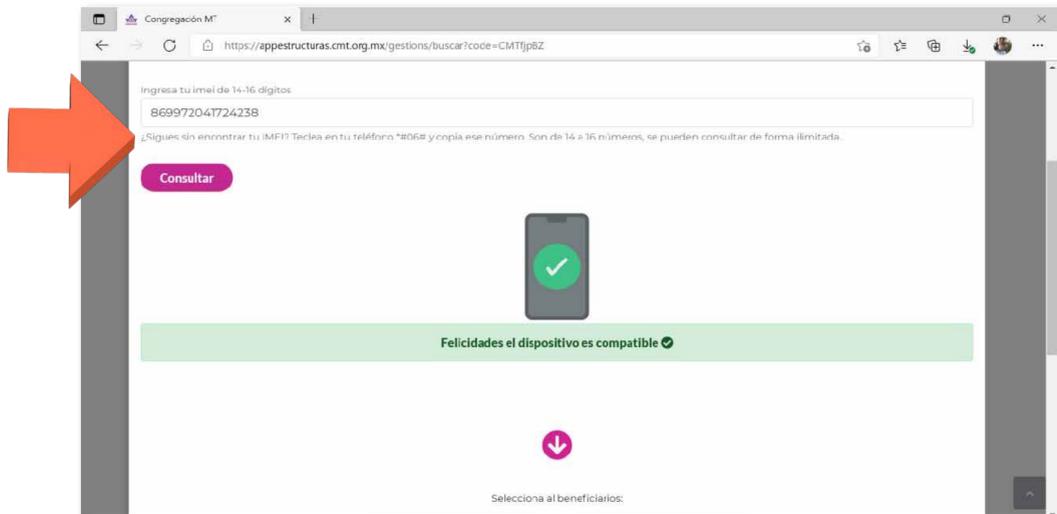
8.- Agrega tu plan

Aparecerán los datos del plan, da clic en **Agregar**.



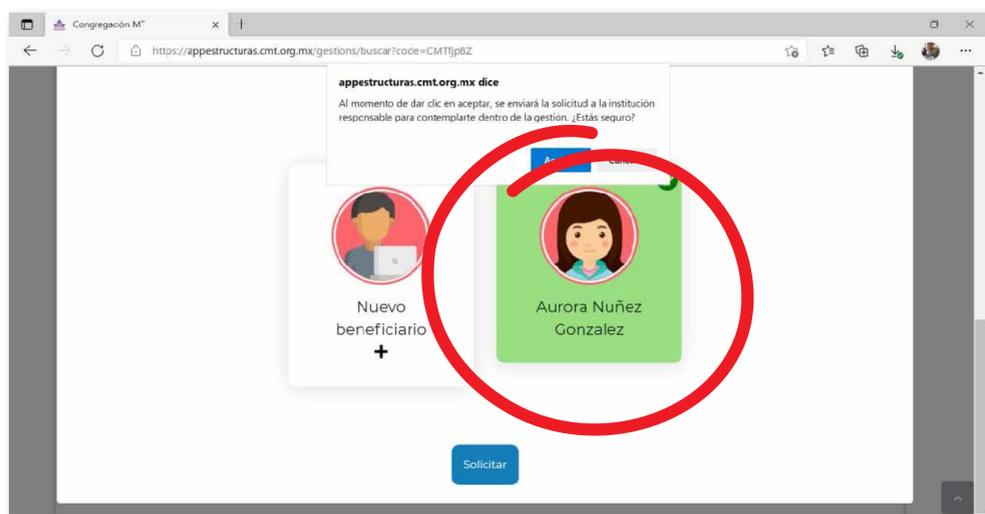
9.- Confirma compatibilidad

Captura el IMEI de tu equipo y da clic en **Consultar**.
El sistema confirmará compatibilidad del equipo.



10.- Solicita tu plan

Selecciona el beneficiario y da clic en **Solicitar**. Aparecerá un mensaje de confirmación que has solicitado tu plan.



11.- Realiza el pago y recibe tu SIM

Un ejecutivo se pondrá en contacto contigo para indicarte la fecha en que puedes acudir a la sucursal a recoger tu tarjeta SIM y hacer el pago correspondiente.



Importante:

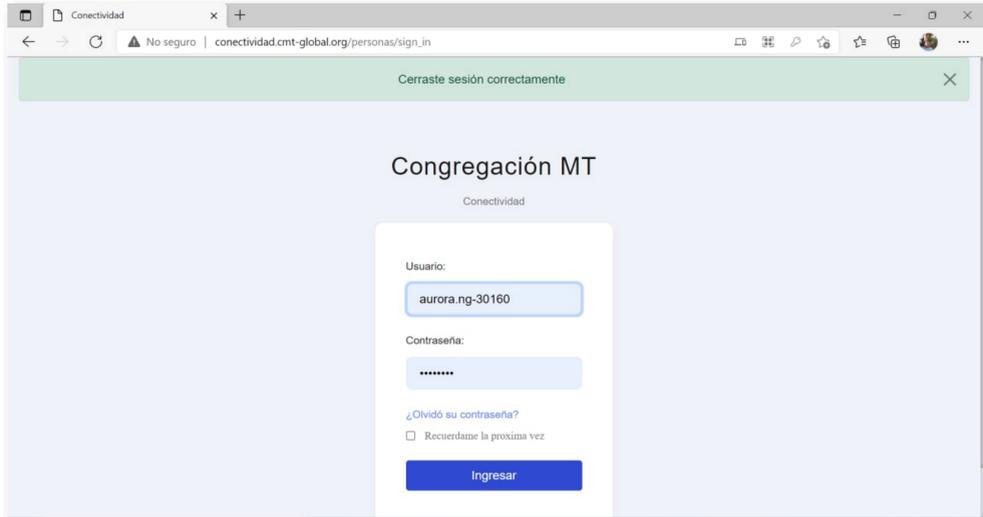
Es necesario que cada socio realice su registro como beneficiario **personalmente** ya que su identificador está ligado a su cuenta de correo electrónico personal; este identificador le servirá posteriormente para solicitar la portabilidad de su número si desea conservar su número actual y para consultar saldos de datos, llamadas y mensajes.



CONSULTA DE SALDOS

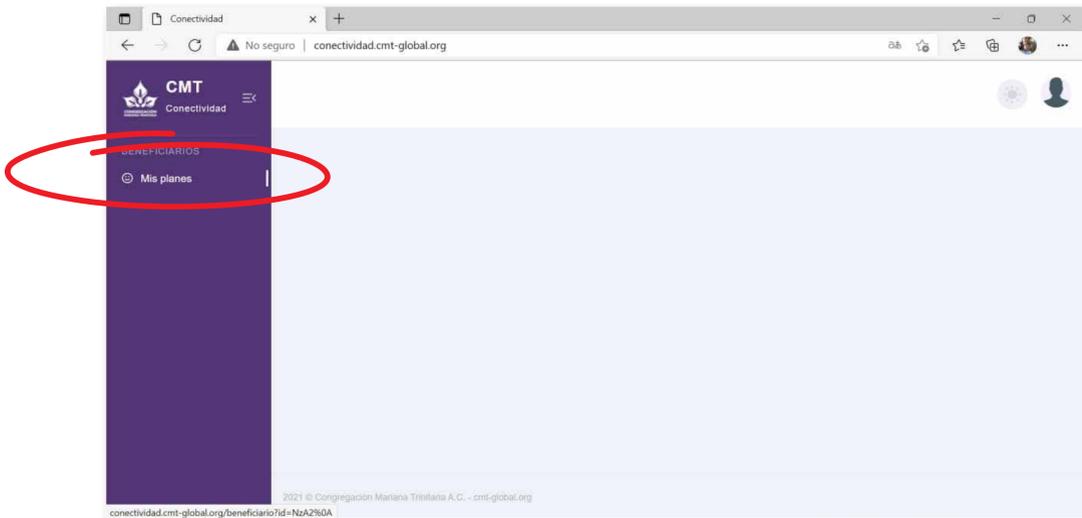
1.- Inicia sesión

Con el identificador y la contraseña que registraste como beneficiario inicia sesión en http://conectividad.cmt-global.org/personas/sign_in



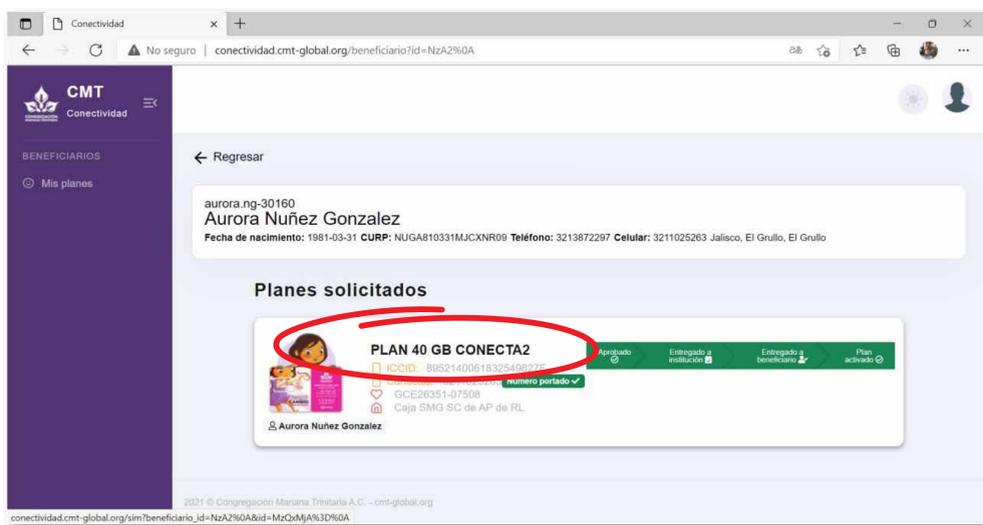
2.- Consulta tus planes

Da clic sobre la opción **Mis planes** del lado izquierdo.



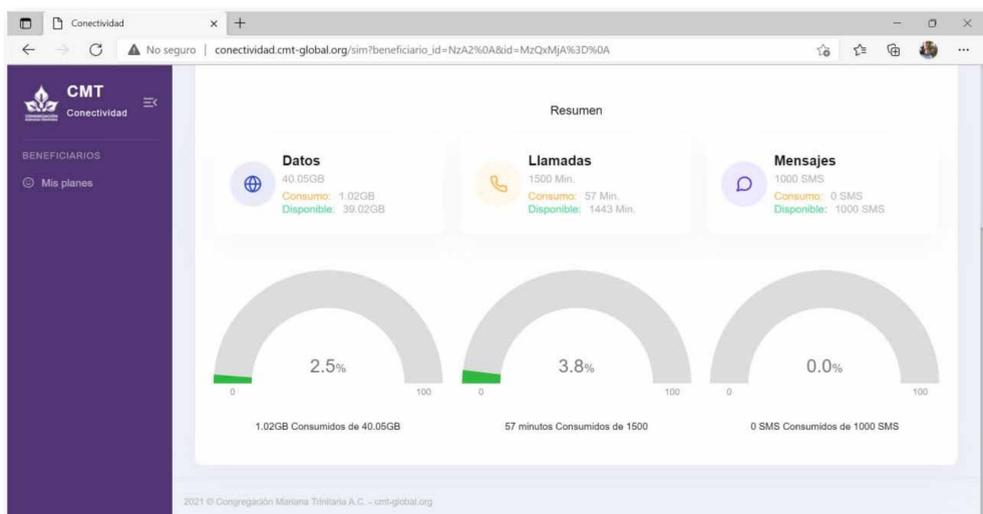
3.- Selecciona el plan

En pantalla aparecerán tus datos como beneficiario y los datos de tu plan telefónico. Para consultar tu saldo da clic sobre **PLAN 40 GB CONECTA2**.



4.- Consulta tu saldo

En pantalla aparecerá un resumen de los datos, llamadas y mensajes que incluye tu plan y del consumo y saldo disponible para cada servicio.



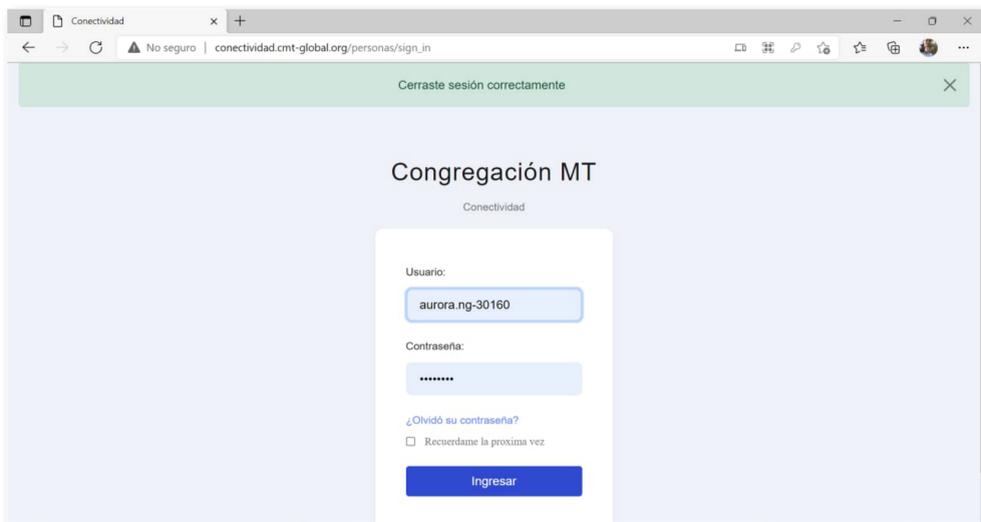
A partir de la activación de la tarjeta SIM empieza a contar el tiempo del plan anual.

Las tarjetas SIM tienen un número telefónico asignado, el beneficiario puede conservar su número actual **solicitando la portabilidad** con el usuario y contraseña con que realizó su registro.

PARA SOLICITAR LA PORTABILIDAD

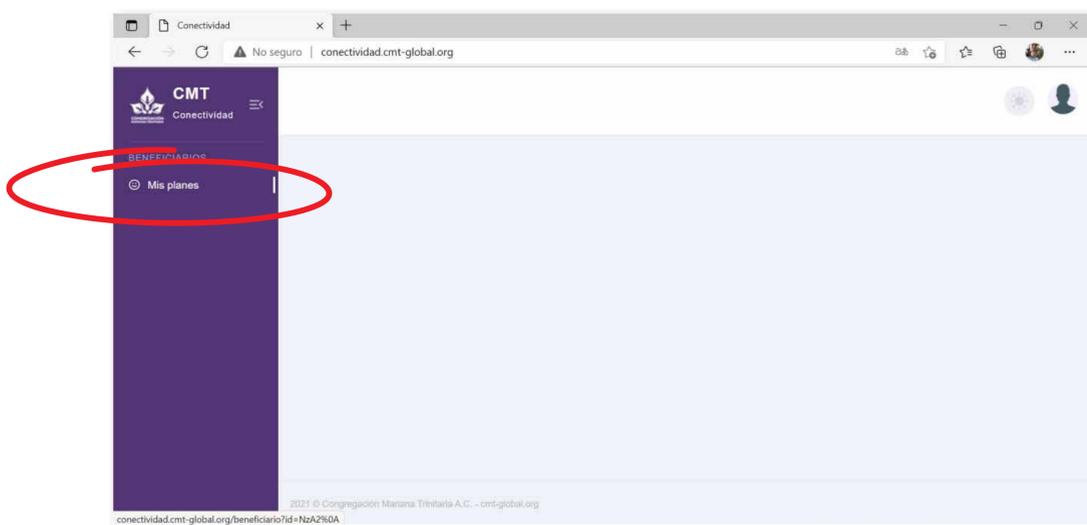
1.- Inicia sesión

Con el identificador y la contraseña que registraste como beneficiario inicia sesión en http://conectividad.cmt-global.org/personas/sign_in



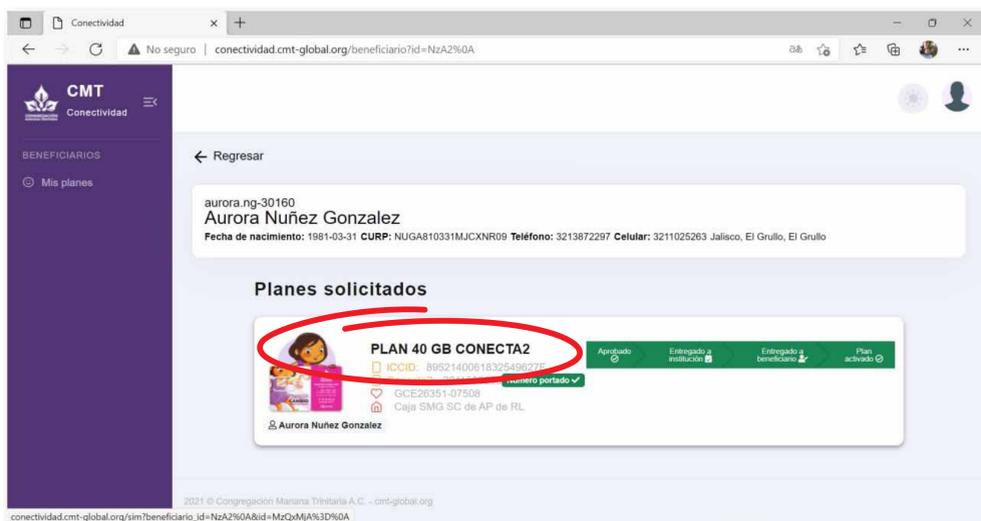
2.- Consulta tus planes

Da clic sobre la opción **Mis planes** del lado izquierdo.



3.- Selecciona el plan

En pantalla aparecerán tus datos como beneficiario y los datos de tu plan telefónico. Para consultar tu saldo da clic sobre **PLAN 40 GB CONECTA2**.



4.- Solicita portabilidad

Ingresa los datos solicitados:

Número a portar: Captura los 10 dígitos del número de celular que deseas portar (el que quieres conservar).

NIP: Desde tu celular (con el número anterior) envía un mensaje de texto al 051 con la palabra NIP. Recibirás un mensaje con un NIP de 4 dígitos, captúralos.

Número CMT: Captura los 10 dígitos de la SIM del programa Conecta2.

Importante:

Al solicitar la portabilidad del número de celular, el número de la SIM Conecta2 será sustituido por el número telefónico anterior del socio.

En caso de problemas para realizar o recibir llamadas el socio deberá comunicarse directamente al centro de atención de la Congregación Mariana Trinitaria al teléfono: 800 4320 268.