

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Caja SMG, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Titular de la UNE: VÍCTOR JESÚS GARCÍA JIMÉNEZ

JAVIER MINA NO. 14, COLONIA EL GRULLO CENTRO C.P. 48740 ALCALDÍA/MUNICIPIO:EL GRULLO ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: A MEDIA CUADRA DE LA TIENDA DE LA COOPERATIVA ENTRE CALLE CORREGIDORA Y CALLE MORELOS

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unidadespecializadasmg@cajasmg.com

3213872072 OPC. IVR 3, 8002252764 OPC. IVR 6

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELÉFONICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:13/02/2025 09:14:03 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Jalisco

ÁLVARO ADRIÁN BARAJAS RODRÍGUEZ

JAVIER MINA NO. 14, COLONIA EL GRULLO CENTRO C.P. 48740 ALCALDÍA/MUNICIPIO:EL GRULLO ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: A MEDIA CUADRA DE LA COOPERATIVA ENTRE CALLE CORREGIDORA Y CALLE MORELOS TELÉFONO(S): 3213872072 OPC. IVR 3, 8002252764 OPC. IVR 6 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidadespecializadasmg@cajasmg.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 15:00 Horas;

Nayarit

AMADOR JIMÉNEZ PELAYO

VALLE DE MÉXICO, PLAZA DORADA NO. 2 INT 41 A, FRACCIONAMIENTO VALLE DORADO C.P. 63735 ALCALDÍA/MUNICIPIO:BAHÍA DE BANDERAS ENTIDAD FEDERATIVA:NAYARIT, REFERENCIA: PLAZA DORADA ENTRE CALLE AV. RINCÓN DEL CIELO Y CALLE BLVRD. RIVIERA NAYARIT TELÉFONO(S): 3163711914, 8002252764 OPC. IVR 6 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidadespecializadasmg@cajasmg.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 15:00 Horas;

Quintana Roo

MANUEL ALEXANDER KU AGUILAR

AVENIDA LEONA VICARIO LOTE NO. 1 INT -01, COLONIA LAS CULEBRAS, REGIÓN 231, MANZANA 31, CANCÚN C.P. 77510 ALCALDÍA/MUNICIPIO:BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA:QUINTANA ROO, REFERENCIA: FRENTE AL SUPER LA ESTRELLITA ENTRE CALLE LEONA VICARIO Y CALLE CULEBRA TELÉFONO(S): 9982110347, 8002252764 OPC. IVR 6 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidadespecializadasmg@cajasmg.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 15:00 Horas;

Yucatán

MANUEL JONATHAN POOT PÉREZ

CALLE 58 NO. 386, COLONIA MULCHECHÉN C.P. 97370 ALCALDÍA/MUNICIPIO:KANASÍN ENTIDAD FEDERATIVA:YUCATÁN, REFERENCIA: A 3 LOCALES DEL JARDIN DE NIÑOS MARY POPIN ENTRE CALLE 53 Y CALLE 55 TELÉFONO(S): 9999293808, 8002252764 OPC. IVR 6 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidadespecializadasmg@cajasmg.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 15:00 Horas;